

**BÁO CÁO**

**Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo  
trình kỳ họp thứ 3 (giữa năm 2022) của HĐND huyện khóa XI**

Thực hiện Thông báo số 14/TB-HĐND ngày 13/5/2022 của HĐND huyện về việc thông báo kết quả họp liên tịch giữa Thường trực HĐND huyện với UBND huyện, Ban TT UBMTTQVN huyện, Tòa án Nhân dân, Viện Kiểm sát Nhân dân, Chi cục Thi hành án DS huyện về nội dung, chương trình và thời gian tổ chức kỳ họp thứ 3 (giữa năm 2022) của HĐND huyện khóa XII;

UBND huyện báo cáo công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm 2022 trên địa bàn huyện Đồng Phú, cụ thể như sau:

**I. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm 2022:**

**1. Công tác tiếp công dân:**

**1.1. UBND huyện:**

- Kết quả tiếp công dân: Tổng số lượt tiếp là 111 ngày, có 102 vụ việc/130 công dân; số đoàn đông người: 02 đoàn, với 11 công dân. Cụ thể:

+ Tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo là 23 ngày, có 24 vụ việc/với 30 công dân; số đoàn đông người 01 đoàn, với 06 công dân.

+ Tiếp thường xuyên là 88 ngày, có 78 vụ việc/với 100 công dân; số đoàn đông người: 01 đoàn, với 05 công dân.

- Nội dung tiếp công dân: Khiếu nại 07 vụ việc; tố cáo 00 vụ việc; kiến nghị, phản ánh 95 vụ việc.

**1.2. UBND xã, thị trấn:**

- Kết quả tiếp công dân: Tổng số lượt tiếp là 1067 ngày, có 52 vụ việc/70 công dân; số đoàn đông người: 00 đoàn, với 00 công dân. Cụ thể:

+ Tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo là 269 ngày, có 21 vụ việc/28 công dân.

+ Tiếp thường xuyên là 771 ngày, có 31 vụ việc/42 công dân.

- Nội dung tiếp công dân: Khiếu nại 00 vụ việc; tố cáo 00 vụ việc; kiến nghị, phản ánh, tranh chấp 52 vụ việc.

**2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo:**

**2.1. UBND huyện:**

- Tổng số đơn tiếp nhận trong kỳ là 107 đơn (kỳ trước chuyển qua 00 đơn, tiếp nhận trong kỳ 107 đơn), đơn đã xử lý là 100 đơn, còn lại 07 đơn đang trong thời gian





xử lý.

- Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý là 80/100 (20 đơn lưu).

- Phân loại đơn:

+ Theo loại đơn: Khiếu nại 07 đơn; tố cáo 00 đơn; kiến nghị, phản ánh 93 đơn.

+ Theo thẩm quyền: Đơn thuộc thẩm quyền 42 đơn; đơn không thuộc thẩm quyền 58 đơn.

## **2.2. UBND xã, thị trấn:**

- Tiếp nhận: 52 đơn, trong đó: Số đơn tiếp nhận trong kỳ 52 đơn; đơn chưa được xử lý kỳ trước chuyển sang: 00 đơn.

- Phân loại đơn:

+ Theo loại đơn: Khiếu nại 00 đơn; tố cáo 00 đơn; kiến nghị, phản ánh, tranh chấp 52 đơn.

+ Theo thẩm quyền: Đơn thuộc thẩm quyền 46 đơn; đơn không thuộc thẩm quyền 06 đơn.

## **3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền:**

### **3.1. UBND huyện:**

- Tổng số đơn phải giải quyết trong kỳ 62 đơn (trong đó kỳ trước chuyển quan 20 đơn, cụ thể: Khiếu nại 05 đơn; tố cáo 00 đơn; kiến nghị, phản ánh 15 đơn; thụ lý trong kỳ 42 đơn, cụ thể: 02 đơn khiếu nại; tố cáo 00 đơn; kiến nghị, phản ánh 40 đơn).

- Kết quả giải quyết: Giải quyết 50/62 đơn, đạt tỷ lệ 80,6%; còn 12/62 đơn mới phát sinh đang trong thời gian giải quyết, đạt tỷ lệ 19,4%, cụ thể như sau:

+ Giải quyết đơn khiếu nại: 06/07 đơn, đạt tỷ lệ 85,7% (phát sinh trong kỳ 02 đơn, kỳ trước chuyển qua 05 đơn).

+ Giải quyết đơn tố cáo: Không phát sinh.

+ Giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh: Giải quyết 44/55 đơn, đạt tỷ lệ 80%, còn 11/55 đang trong thời gian giải quyết theo quy định, chiếm tỷ lệ 20 %.

### **3.2. UBND xã, thị trấn:**

- Tổng số đơn phải giải quyết trong kỳ là 46 đơn (khiếu nại 00 đơn; tố cáo 00 đơn; kiến nghị, phản ánh, tranh chấp 46 đơn). Trong đó: Thụ lý trong kỳ là 46 đơn; đơn từ kỳ trước chuyển qua là 00 đơn.

- Kết quả giải quyết: Đã giải quyết 30/46 đơn, đạt tỷ lệ 65,2%; còn 16 đơn mới phát sinh đang trong thời gian giải quyết, đạt tỷ lệ 34,8%, cụ thể như sau:

+ Giải quyết đơn khiếu nại: 00 đơn, đạt tỷ lệ 100%.

+ Giải quyết đơn tố cáo: 00 đơn, đạt tỷ lệ 100%.

+ Giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh, tranh chấp: Giải quyết 30/46 đơn, đạt tỷ lệ 65,2%, còn 16 đơn đang trong thời gian giải quyết theo quy định, chiếm tỷ lệ 34,8%.

## **4. Kết quả thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo:**



Trong 06 tháng đầu năm 2022, hoàn thành 01 cuộc thanh tra trách nhiệm, thanh tra phòng, chống tham nhũng năm 2021 đối với Trường phòng Tài nguyên và Môi trường, Chủ tịch UBND xã Đồng Tiến, Thuận Phú theo Quyết định số 8621/QĐ-UBND ngày 11/11/2021 của Chủ tịch UBND huyện (từ kỳ trước chuyển qua). Đã ban hành Kết luận số 01/KL-CTUBND ngày 28/01/2022 của Chủ tịch UBND huyện.

- Kết quả thanh tra:

+ Số đơn vị được thanh tra: 03 đơn vị.

+ Những vi phạm chủ yếu phát hiện qua thanh tra, kiểm tra: Một số thiếu sót, tồn tại được phát hiện tại Kết luận số 01/KL-CTUBND ngày 28/01/2022 của Chủ tịch UBND huyện.

+ Kiến nghị xử lý hành chính: Kiểm điểm rút kinh nghiệm 06 cá nhân.

Đối với thanh tra trách nhiệm và PCTN năm 2022: Chưa đến kỳ thực hiện.

## II. Đánh giá

Trong 06 tháng đầu năm 2022, Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo các đơn vị trong huyện và UBND các xã, thị trấn tăng cường công tác tuyên truyền, tập trung vào công tác tiếp dân, giải quyết các vụ việc ngay tại đơn vị cơ sở, tham mưu giải quyết kịp thời các đơn thư khiếu nại, tố cáo phát sinh, nhất là các vụ việc phức tạp, đông người. Do vậy, trong thời gian qua công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện đã đạt được nhiều kết quả đáng kể, tình trạng công dân gửi đơn vượt cấp giảm rõ rệt, công tác tiếp dân ngày càng đi vào nề nếp. Giải quyết kịp thời, đúng trình tự, thủ tục các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Nâng cao trách nhiệm giải quyết dứt điểm khiếu nại, tố cáo ngay từ nơi phát sinh. Tăng cường công tác đối thoại với công dân để giải quyết khiếu nại, tố cáo có lý, có tình và dứt điểm. Việc tiếp công dân được bố trí tất cả các buổi làm việc trong tuần, lãnh đạo huyện tiếp công dân định kỳ vào thứ Tư hàng tuần. Ngoài việc bố trí lịch tiếp công dân theo quy định, những trường hợp đột xuất khi có yêu cầu các đồng chí lãnh đạo đều trực tiếp công dân.

## III. Phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tiếp theo:

1. Tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ các chủ trương, chính sách, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhất là Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quyết định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các Nghị định, Thông tư hướng dẫn công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quyết định số 650/QĐ-UBND ngày 12/4/2022 của UBND tỉnh ban hành quy chế phối hợp tiếp, xử lý và giải quyết trường hợp công dân tập trung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh...

2. Tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nắm chắc tình hình khiếu nại đông người để có kế hoạch giải quyết kịp thời ngay tại cấp cơ sở; thực hiện nghiêm túc việc tổ chức đối thoại và tái đối thoại với công dân trong quá trình giải quyết; đảm bảo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định pháp luật, hạn



chế tối đa tình trạng giải quyết đơn thư tồn đọng kéo dài, quá hạn và vượt cấp lên Trung ương.

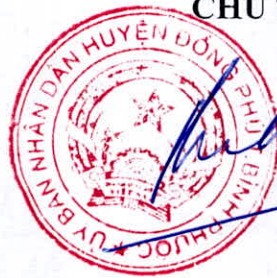
3. Thực hiện công khai, minh bạch các quy trình, thủ tục, văn bản pháp luật, đặc biệt chú trọng các lĩnh vực đất đai, đầu tư, xây dựng cơ bản; thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, quy chế dân chủ ở cơ sở; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, bảo đảm lãnh đạo tập trung, thống nhất, phát huy được tính chủ động sáng tạo của các cấp, các ngành trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

4. Chủ động chỉ đạo, trực tiếp kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan trực thuộc giải quyết kịp thời, đúng quy định các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc trách nhiệm và thẩm quyền của cơ quan mình; xây dựng cơ cấu tổ chức hợp lý, bổ sung số lượng, nâng cao năng lực chuyên môn cho lực lượng cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ chính trị của địa phương.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 đầu năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tiếp theo trên địa bàn huyện, UBND huyện báo cáo HĐND huyện. /

Nơi nhận: *lm*

- Thường trực HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Đại biểu HĐND huyện;
- Cơ quan chuyên môn huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- LĐVP, CV các khối;
- Lưu VT.



CHỦ TỊCH *lm*

*Nguyễn Anh Tuấn*