

BÁO CÁO
Công tác tiếp dân, xử lý đơn thư 06 tháng đầu năm 2023
trên địa bàn huyện Đồng Phú

Căn cứ Thông tư số 02/2021/TT-TTCT ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng;

Thực hiện Thông báo số 31/TB-HĐND ngày 05/5/2023 của HĐND huyện về kết quả Hội nghị liên tịch giữa Thường trực HĐND với UBND, Ban Thường trực UBMTTQVN, Tòa án nhân dân, Viện kiểm sát nhân dân, Chi cục Thi hành án dân sự huyện về dự kiến nội dung, chương trình và thời gian tổ chức Kỳ họp thứ 8 của HĐND huyện khoá XII.

UBND huyện Đồng Phú báo cáo kết quả tiếp công dân, xử lý đơn thư trong 6 tháng đầu năm 2023, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 06 THÁNG ĐẦU NĂM 2023.

1. Công tác tiếp công dân:

a) Kết quả tiếp công dân:

Tổng số lượt tiếp 157 vụ việc; số người được tiếp là 195 công dân ; số vụ việc tiếp lần đầu là 103 vụ việc, tiếp nhiều lần là 54 vụ việc; số đoàn đông người được tiếp: 00 đoàn với 00 công dân. Cụ thể:

- Tổng số lượt tiếp công dân của Thủ trưởng (Bí thư, Chủ tịch HĐND và Chủ tịch UBND dân) là 16 ngày, có 89 lượt tiếp, với 112 công dân (trực tiếp 10 và ủy quyền là 06); số đoàn đông người là 00 đoàn, với 00 công dân.

- Tổng số lượt tiếp công dân thường xuyên là 68 ngày, có 68 lượt tiếp, với 83 công dân, số đoàn đông người là 00 đoàn, với 0 công dân.

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân:

- Phân loại theo nội dung: Tổng số đơn, vụ việc là 157.

+ Khiếu nại: 11 đơn, 14 vụ việc.

+ Tố cáo: 00 đơn, 00 vụ việc.

+ Phản ánh, kiến nghị: 14 đơn, 118 vụ việc.

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:

+ Thuộc thẩm quyền (số đơn là 16, số vụ việc là 76).



+ Không thuộc thẩm quyền (số đơn là 7, số vụ việc là 58).

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn:

Gồm đơn nhận được qua tiếp công dân và đơn nhận từ các nguồn khác (người viết đơn gửi qua dịch vụ bưu chính, cơ quan, tổ chức, cá nhân chuyển đến theo quy định), cụ thể:

a) Tổng số đơn: 78 đơn (kỳ trước chuyển sang: 00 đơn; tiếp nhận trong kỳ là 78 đơn).

- Số đơn đã xử lý/Tổng số đơn tiếp nhận: 78/78, còn 00 đơn đang giải quyết.

- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 65/78.

b) Phân loại, xử lý đơn.

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 16.

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 01.

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 48.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết:

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 37.

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 16.

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 12.

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 35.

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 30.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ):

Tổng số đơn, số vụ việc là 45 (trong đó: Khiếu nại là 08; tố cáo là 00; kiến nghị, phản ánh là 37) đã giải quyết 27/45 đơn, vụ còn lại phải giải quyết là 18 đơn. Trong 45 đơn, vụ việc giải quyết trong kỳ có 00 đơn, vụ việc từ kỳ trước chuyển qua 10 đơn và vụ việc thụ lý giải quyết trong kỳ là 35 đơn.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số: 01/KQGQ, 02/KQGQ).

- Tổng số đơn, vụ việc đã giải quyết 04/08 đơn.

- Còn lại 04 đơn đang trong hạn giải quyết.

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại:

+ Số quyết định phải thực hiện: 04 quyết định;

+ Số quyết định đã thực hiện xong: 04 quyết định.

+ Số quyết định đang thực hiện: 00 quyết định.

+ Qua thực hiện đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân: Không

phát sinh; số người đã bị xử lý trách nhiệm, đã khởi tố: Đã thực hiện kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với 00 cá nhân.

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ):

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn: Không phát sinh.
- Tổng hợp kết luận nội dung tố cáo đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm: Không phát sinh.
- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc tố cáo: Không phát sinh.
- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo: Không phát sinh.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh:

Tổng số vụ việc là 37; đã giải quyết 23 vụ; còn 14 vụ việc đang trong thời gian giải quyết.

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ:

Trong 6 tháng đầu năm 2023, Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo các đơn vị trong huyện và UBND các xã, thị trấn tăng cường công tác tuyên truyền, tập trung vào công tác tiếp dân, giải quyết các vụ việc ngay tại đơn vị cơ sở, tham mưu giải quyết kịp thời các đơn thư khiếu nại, tố cáo phát sinh, nhất là các vụ việc phức tạp, đông người. Do vậy, trong thời gian qua công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện đã đạt được nhiều kết quả tích cực, tình trạng công dân gửi đơn vượt cấp giảm rõ rệt, công tác tiếp dân ngày càng đi vào nề nếp. Giải quyết kịp thời, đúng trình tự, thủ tục các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Nâng cao trách nhiệm giải quyết dứt điểm khiếu nại, tố cáo ngay từ nơi phát sinh. Tăng cường công tác đối thoại với công dân để giải quyết khiếu nại, tố cáo có lý, có tình và dứt điểm.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI.

1. Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị “Về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân”, Luật Tố cáo năm 2018 và Luật Khiếu nại năm 2011 và các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của UBND tỉnh, Tỉnh ủy về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND và thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật tiếp công dân.

3. Chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ, năng lực cho đội ngũ cán bộ, công chức, nhất là những người trực tiếp làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

4. Tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nắm chắc tình hình khiếu nại đông người để có kế hoạch giải quyết kịp thời ngay tại cấp cơ sở; thực hiện nghiêm túc việc tổ chức đối thoại và tái đối thoại với công



dân trong quá trình giải quyết; đảm bảo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định pháp luật, hạn chế tối đa tình trạng đơn giải quyết tồn đọng kéo dài, quá hạn và vượt cấp lên Trung ương.

Trên đây là Báo cáo công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư trong 6 tháng đầu năm 2023 trên địa bàn huyện Đồng Phú, UBND huyện báo HĐND huyện.

Nơi nhận:

- HĐND huyện;
- CT, các PCT. UBND huyện;
- LĐVP, CV: NC, TD;
- Thanh tra huyện;
- Ban TCD huyện;
- Lưu VT. *Mod*

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thanh Phương