

BÁO CÁO

Trả lời kiến nghị của cử tri trong đợt tiếp xúc với đại biểu HĐND huyện trước kỳ họp cuối năm 2024-HĐND huyện khóa XII

Kính gửi: UBND huyện Đồng Phú.

Thực hiện Công văn số 4926/UBND-VP ngày 18 tháng 11 năm 2024 UBND huyện Đồng Phú về việc trả lời kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ 13 (kỳ họp thường lệ cuối năm 2014)-HĐND huyện.

Về nội dung ý kiến, kiến nghị của cử tri:

Cử tri Lâm Thu Phỉ - ấp 4, xã Đồng Tâm kiến nghị:

Trách nhiệm, thái độ phục vụ bệnh nhân của 01 nhân viên y tế huyện Đồng Phú chưa tốt, cụ thể: Ngày 26/9/2024, ông Thái Xuân Mai, xã Đồng Tâm, huyện Đồng Phú đến khám tại Trung tâm Y tế huyện, có 01 Bác sĩ vừa khám bệnh vừa nghe điện thoại, chẩn đoán sai bệnh, ghi sai tên. Đề nghị UBND huyện chấn chỉnh việc khám chữa bệnh tại Trung tâm Y tế huyện.

Theo nội dung của cử tri kiến nghị nêu trên Trung tâm Y tế huyện Đồng Phú báo cáo như sau:

Ngày 26 tháng 9 năm 2024 tại Trung tâm Y tế huyện có tiếp nhận khám tổng quát cho các đối tượng người cao tuổi, khám sàng lọc tiền hôn nhân cho các xã trên địa bàn huyện trong đó có xã Đồng Tâm. Với số lượng người đến khám rất đông nên trong quá trình tiếp nhận nhập dữ liệu trên hệ thống phần mềm của Khoa khám bệnh đã nhập thông tin người bệnh chọn sai giới tính, sau đó bộ phận siêu âm tiếp nhận thực hiện kỹ thuật siêu âm và in kết quả siêu âm (*theo mẫu kết quả siêu âm mặc định giới nữ sẽ có tử cung phần phụ*). Sau khi in kết quả đưa cho người bệnh thì nhân viên y tế đã phát hiện sai một số thông tin về bệnh nhân có tên Thái Xuân Mai, giới tính Nam. Khi phát hiện nhầm lẫn giới tính, nhân viên y tế đã có giải thích cho bệnh nhân hiểu và bệnh nhân đã đồng ý thống nhất, nhân viên y tế đã thu hồi lại kết quả siêu âm trước đó, nhưng người nhà bệnh nhân đã dùng điện thoại chụp lại Kết quả siêu âm trước khi được thu hồi.

Kết quả chẩn đoán bệnh nhân bị Nang thận phải là đúng với kết quả siêu âm bác sĩ đã thực hiện.

Với những lý do như trên, Trung tâm Y tế nhận thấy sự thiếu sót trong quá trình tiếp nhận đến trả kết quả. Đã có chấn chỉnh trách nhiệm của nhân viên y tế của đơn vị và sẽ nghiêm túc khắc phục sai sót về sau.

- Bác sĩ siêu âm trong lúc làm siêu âm nghe điện thoại

Theo quy định trong quá trình khám, chữa bệnh và đang trực tiếp làm thủ thuật trên người bệnh thì nhân viên y tế không thực hiện các nhiệm vụ khác cùng lúc.

Trường hợp này người bệnh phản ánh là đúng. Tuy nhiên thực tế là một sự việc khác: Trong thời điểm đó Bác sĩ tại Khoa HSCC-NTH-Sản có gọi điện thoại trao đổi với bác sĩ siêu âm khẩn liên quan đến chuyên môn về kết quả siêu âm của một bệnh nhân đang điều trị tại Khoa HSCC-NTH-Sản. Vì đây là việc cấp bách nhằm giúp cho bác sĩ điều trị tại khoa nắm rõ hơn nữa về tình hình, biểu hiện diễn biến bệnh của người bệnh trên cận lâm sàng (siêu âm) trước đó nhằm có phác đồ điều trị đúng, giúp điều trị tốt nhất và hiệu quả nhất cho bệnh nhân.

Qua nội dung trên Trung tâm Y tế đã tổ chức họp quán triệt đội ngũ nhân viên y tế trong công tác chuyên môn và thực hiện nội quy, quy chế của đơn vị đồng thời đã có những chế tài đối với những cá nhân vi phạm trong quá trình thực hiện không đúng nội quy, quy định trong công tác chuyên môn tại Trung tâm Y tế. Rất mong được sự phối hợp của người bệnh và người dân khi đến khám, chữa bệnh tại đơn vị đồng thời có những góp ý thực tế, khách quan và chân thành đối với Trung tâm Y tế huyện Đồng Phú.

Trên đây là nội dung Báo cáo của Trung tâm Y tế việc trả lời kiến nghị của cử tri trong đợt tiếp xúc với đại biểu HĐND huyện trước kỳ họp cuối năm 2024-HĐND huyện khóa XII.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc TTYT;
- Lưu: VT, KH-NV.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**