

Số: 496/BC-UBND

Đồng Phú, ngày 14 tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO
Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết KNTC
năm 2024 trên địa bàn huyện Đồng Phú

Căn cứ Thông tư số 01/2024/TT-TTCT ngày 20/01/2024 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực;

Thực hiện Thông báo số 131/TB-HĐND ngày 25/10/2024 của HĐND huyện về kết quả Hội nghị liên tịch giữa Thường trực HĐND huyện với UBND, Ban Thường trực UBMTTQVN, TAND huyện, Viện KSND huyện, Chi cục THADS huyện về dự kiến nội dung, chương trình, thời gian tổ chức Kỳ họp thứ 12 (Kỳ họp chuyên đề) và Kỳ họp thường lệ cuối năm 2024 – HĐND huyện khóa XII.

UBND huyện Đồng Phú báo cáo kết quả tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo (viết tắt là KNTC) năm 2024, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ CỦA CÔNG DÂN NĂM 2024.

1. Công tác tiếp công dân:

a) Kết quả tiếp công dân:

Tổng số lượt tiếp là 136 lượt tiếp; số người được tiếp là 138 người; số vụ việc tiếp lần đầu là 123 vụ việc, tiếp nhiều lần là 13 vụ việc; số đoàn đông người được tiếp: 00 đoàn với 00 công dân. Cụ thể:

- Tổng số lượt tiếp công dân của Thủ trưởng (Bí thư, Chủ tịch HĐND và Chủ tịch UBND dân) là 47 ngày, có 62 lượt tiếp, với 63 công dân (trực tiếp 45 và ủy quyền là 02); số đoàn đông người là 00 đoàn.

- Tổng số lượt tiếp công dân thường xuyên là 225 ngày, có 74 lượt tiếp, với 75 công dân, số đoàn đông người là 00 đoàn, với 0 công dân.

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân:

- Phân loại theo nội dung:

Tổng số: 150 đơn, 00 vụ việc, cụ thể:

+ Khiếu nại: 12 đơn, 00 vụ việc.

+ Tố cáo: 01 đơn, 00 vụ việc.

+ Phản ánh, kiến nghị: 137 đơn, 00 vụ việc.

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:

+ Thuộc thẩm quyền (số đơn là 87, số vụ việc là 00).

+ Không thuộc thẩm quyền (số đơn là 63, số vụ việc là 00).

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn:

Gồm đơn nhận được qua tiếp công dân và đơn nhận từ các nguồn khác (người viết đơn gửi qua dịch vụ bưu chính, cơ quan, tổ chức, cá nhân chuyển đến theo quy định), cụ thể:

a) Tổng số đơn: 150 đơn (kỳ trước chuyển sang: 05 đơn; tiếp nhận trong kỳ là 145 đơn).

- Số đơn đã xử lý/Tổng số đơn tiếp nhận: 150/150, còn 00 đơn đang giải quyết.
- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 145/150 (trong đó có: 05 đơn lưu).

b) Phân loại, xử lý đơn:

- Phân loại theo nội dung:

- + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 12.
- + Số đơn, số vụ việc tố cáo: 01.
- + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 137.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết:

- + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 140.
- + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 10.

c) Kết quả xử lý đơn:

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 87.
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 63.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền:

Tổng số đơn, số vụ việc là 87 (trong đó: Khiếu nại là 12; tố cáo là 01; kiến nghị, phản ánh là 74) đã giải quyết 79/87 đơn, vụ việc (chiếm tỷ lệ là 90,81%) còn lại phải giải quyết là 08 đơn (chiếm tỷ lệ là 9,19%). Trong 87 đơn, vụ việc giải quyết trong kỳ có 05 đơn vụ việc từ kỳ trước chuyển qua và 82 đơn, vụ việc thụ lý giải quyết trong kỳ.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại:

- Tổng số đơn, vụ việc đã giải quyết 12/12 đơn.
- Còn lại 00 đơn đang trong hạn giải quyết.
- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại:
 - + Số quyết định phải thực hiện: 12 quyết định;
 - + Số quyết định đã thực hiện xong: 12 quyết định.
 - + Số quyết định đang thực hiện: 00 quyết định.
- + Qua thực hiện đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân: Không

phát sinh; số người đã bị xử lý trách nhiệm, đã khởi tố: Đã thực hiện kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với 02 cá nhân.

b) Kết quả giải quyết tố cáo:

- Tổng số đơn, số vụ việc: 01 đơn. Đã rà soát 01/01 đơn không đủ điều kiện thụ lý.
- Tổng hợp kết luận nội dung tố cáo đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm: Không phát sinh.
- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc tố cáo: Không phát sinh.
- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo: Không phát sinh.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền:

Tổng số vụ việc là 74; đã giải quyết 66 vụ việc (đạt tỷ lệ giải quyết là 89,19%); còn 08 vụ việc đang giải quyết (chiếm tỷ lệ 10,81%).

4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có): Trong kỳ, không phát sinh nội dung này.

5. Kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, khiếu kiện kéo dài:

Số đơn, thư phức tạp, kéo dài, có ảnh hưởng đến an ninh trật tự đã được chính quyền thụ lý giải quyết theo thẩm quyền nhưng người dân chưa đồng tình: Trong kỳ, đơn khiếu nại, tố cáo đã giải quyết hết thẩm quyền nhưng có chỉ đạo xem xét lại, cụ thể:

5.1. Vụ việc khiếu nại Ung Thị Thủy (đại diện cho 41 hộ dân), ngụ tại: Ấp Bình Thắng, xã An Bình, huyện Phú Giáo, tỉnh Bình Dương, kết quả:

- Đã hoàn thành một số nội dung, cụ thể như sau: Đối với việc kiểm điểm trách nhiệm Ban QLRKT Tân Lập, UBND huyện Đồng Phú khi bàn giao (tháng 09 năm 2008) cho Công ty TNHH MTV Cao su Bình Phước thiếu 6,7 ha rừng trồng cây Giá Ty; thu hồi về cho Nhà nước phần diện tích này: Tại Biên bản bàn giao là 89,6 ha, không phải diện tích là 82,9 ha theo như kết luận thanh tra nên không có căn cứ để kiểm điểm các cá nhân có liên quan trong công tác bàn giao.

Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Mục 5, Công văn số 1030/UBND-TD ngày 01/4/2021: Ngày 29/6/2021, UBND huyện Đồng Phú đã báo cáo kết quả cụ thể tại Báo cáo số 267/BC-UBND. Đồng thời, ngày 12/7/2021, UBND huyện đã ban hành Công văn số 1897/UBND-TCD về việc trả lời phản ánh của bà Ung Thị Thủy.

- Còn nội dung đang thực hiện giải quyết, cụ thể như sau:

Hạt kiểm lâm huyện phối hợp với UBND xã Tân Hòa vận động bà Ung Thị Thủy và các hộ dân thanh lý hợp đồng giao khoán, kết quả cụ thể:

- + Đã thanh lý Hợp đồng giao khoán với 17 hộ dân.
 - + Đơn phương thanh lý Hợp đồng giao khoán với 09 hộ dân, lý do: Người đứng tên nhận khoán bảo vệ rừng đã chết.
 - + Còn lại 15 hộ dân chưa đồng ý thanh lý hợp đồng.
- Đối với 15 hộ dân không đồng ý thanh lý hợp đồng, Hạt kiểm lâm tiếp tục vận

động các hộ dân và thực hiện việc đơn phương thanh lý, hủy bỏ hợp đồng giao khoán với các hộ dân.

5.2. Đối với vụ việc của bà Hoàng Thị Thu, ngụ tại đội 3, ấp 3, xã Đồng Tâm:

Thực hiện Thông báo số 1040/TB-UBND ngày 09/6/2023 của Bí thư Huyện ủy tại buổi tiếp công dân định kỳ ngày 07/6/2023 và trên cơ sở đơn kiến nghị đề ngày 19/7/2023 của bà Hoàng Thị Thu: Chủ tịch UBND huyện đã tổ chức đối thoại với bà Hoàng Thị Thu vào ngày 18/8/2023, kết quả:

Tại buổi đối thoại với UBND huyện ngày 18/8/2023, bà Hoàng Thị Thu không cung cấp được chứng cứ mới làm thay đổi kết quả giải quyết trước đây.

5.3. Đối với vụ việc của bà Hồ Thị Tầm, ngụ tại: Tổ 2, khu phố Phú Thịnh, phường Tân Phú, thành phố Đồng Xoài, tỉnh Bình Phước. Tại Thông báo số 285/TB-UBND ngày 29/5/2020 của UBND tỉnh Bình Phước về giải quyết một số vụ việc theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ. UBND tỉnh giao: UBND huyện Đồng Phú hỗ trợ cho hộ bà Hồ Thị Tầm 0,5 ha đất trồng cây cao su đang khai thác tại xã Tân Lợi, huyện Đồng Phú. Ngày 02/4/2021, UBND huyện Đồng Phú đã tổ chức đối thoại với bà Hồ Thị Tầm, bà Tầm yêu cầu cấp cho gia đình 1,5ha vì gia đình bà có 06 nhân khẩu, cấp 0,5 ha là không đủ đảm bảo cuộc sống. Trong khi bà Tầm chỉ bị thu hồi 1,2 ha.

UBND huyện Đồng Phú đã vận động nhiều lần để bà Tầm nhận hỗ trợ 0,5 ha đất trồng cây cao su đang khai thác tại xã Tân Lợi, huyện Đồng Phú, theo Thông báo số 285/TB-UBND ngày 29/5/2020 của UBND tỉnh Bình Phước. Tuy nhiên, bà Tầm vẫn chưa đồng ý.

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ:

Trong năm 2024, Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo các đơn vị trong huyện và UBND các xã, thị trấn tăng cường công tác tuyên truyền, tập trung vào công tác tiếp dân, giải quyết các vụ việc ngay tại đơn vị cơ sở, tham mưu giải quyết kịp thời các đơn thư khiếu nại, tố cáo phát sinh, nhất là các vụ việc phức tạp, đông người. Do vậy, trong thời gian qua công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện đã đạt được nhiều kết quả tích cực, tình trạng công dân gửi đơn vượt cấp giảm rõ rệt, công tác tiếp dân ngày càng đi vào nề nếp. Giải quyết kịp thời, đúng trình tự, thủ tục các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Nâng cao trách nhiệm giải quyết dứt điểm khiếu nại, tố cáo ngay từ nơi phát sinh. Tăng cường công tác đối thoại với công dân để giải quyết khiếu nại, tố cáo có lý, có tình và dứt điểm. Việc tiếp công dân được bố trí tất cả các buổi làm việc trong tuần, lãnh đạo huyện tiếp công dân định kỳ vào thứ Tư hàng tuần. Ngoài việc bố trí lịch tiếp công dân theo quy định, những trường hợp đột xuất khi có yêu cầu các đồng chí lãnh đạo đều trực tiếp công dân.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI:

1. Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị “Về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong công tác tiếp công dân, đối

thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân”, Luật Tố cáo năm 2018, Luật Khiếu nại năm 2011 và các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh uỷ, UBND tỉnh, Huyện uỷ về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND và thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật tiếp công dân.

3. Chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ, năng lực cho đội ngũ cán bộ, công chức, nhất là những người trực tiếp làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nắm chắc tình hình khiếu nại đông người để có kế hoạch giải quyết kịp thời ngay tại cấp cơ sở; thực hiện nghiêm túc việc tổ chức đối thoại và tái đối thoại với công dân trong quá trình giải quyết; đảm bảo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định pháp luật, hạn chế tối đa tình trạng đơn giải quyết tồn đọng kéo dài, quá hạn và vượt cấp lên Trung ương.

4. Tham mưu thực hiện giải quyết các kiến nghị, khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng các cấp nhiệm kỳ 2025-2030 và Bầu cử Quốc hội, HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

Trên đây là Báo cáo công tác công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024 trên địa bàn huyện Đông Phú, UBND huyện báo cáo Huyện uỷ, HĐND huyện, UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Huyện uỷ;
- CT, các PCT. UBND huyện;
- HĐND huyện;
- LĐVP, CVNC;
- Thanh tra huyện;
- Ban TCD huyện;
- Lưu VT.



CHỦ TỊCH

Lê Văn Trân